



АДМИНИСТРАЦИЯ
(исполнительно-распорядительный орган)
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28
тел./факс (48457)2-13-35
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 10.10.23 г. № 3093
на № 03-21/12019-19 от 16.09.2019

**Начальнику Управления по работе с
обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области**

Лысенкову А.А.

Уважаемый Александр Аркадьевич!

Администрация муниципального района «Куйбышевский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области, во исполнение протокола заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, направляет информацию о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Работа с обращениями граждан, поступающими в Администрацию МР «Куйбышевский район», ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ответственным сотрудником администрации ежедневно осуществляются контрольные мероприятия, направленные на неукоснительное соблюдение порядка, сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Все обращения рассматриваются и регистрируются в установленные законодательством сроки, письменные ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией и по электронной почте. Ведется работа с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, адресованными Президенту Российской Федерации, данные обращения зарегистрированы на портале ССТУ.РФ. Информация на портале своевременно актуализируется.

Информация о деятельности администрации МР «Куйбышевский район» размещена на официальном Интернет-сайте. В соответствии с графиком главой и заместителями главы администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам. Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и решения возникающих вопросов во время проведения приема. Принимаются меры по урегулированию спорных вопросов, в том числе с выездом специалистов на место и привлечением руководителей ОМСУ поселений.

В III квартале 2023 года в администрацию МР «Куйбышевский район» поступило 32 обращения, что на 8 шт. больше, чем в III квартале 2022 года (обращений 23 шт.). Из них 5 коллективных обращения, что на 3 больше, чем в III квартале 2022 года. Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 16 обращений, что на 13 обращений больше, чем в III квартале 2022 года;
- от граждан – 14 обращений, что на 6 обращений больше, чем в III квартале 2022 года.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

- экология и природопользование (7 шт);
- вопросы водоотведения и водоснабжения (6 шт);
- строительство и ремонт дорог, мостов (5 шт);
- жилищные вопросы (4 шт).

Увеличение количества обращений по вопросам экологии и природопользования (а именно 7шт) связано с вопросом о возможном размещении комплексного инновационного объекта, на котором осуществляются обработка, утилизация и размещение твердых коммунальных отходов. Заявителям была доведена вся необходимая и интересующая их информация по данному вопросу.

На личном приеме главой администрации в III квартале 2023 года принято 2 человека. Вопросами, поднятыми гражданами на личном приеме в этом квартале являлись вопросы водоснабжения и земельные отношения. Общее количество обращений в III квартале 2023 года (2шт), по сравнению с III

кварталом 2022 года уменьшилось (12 шт). Часть заявителей получают ответы в ходе приема, на вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

В рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства» проводятся работы по ремонту, содержанию и текущему ремонту автодорог, с использованием средств регионального бюджета. Работа с дорогами остается проблемной.

Также важным моментом для нашего района является ремонт автодороги «Закрутое – Латыши» (общей протяженностью 6,5 км). В данный момент работы по первому этапу, запланированному к выполнению в период 2022 года завершены. По второму этапу завершение намечено на второе полугодие 2023 года «Латыши граница Кировского района» протяженностью 3,1 км. Данная дорога имеет социально-экономическое значение для Куйбышевского района и в целом для Калужской области. Остальные дороги поддерживаются в рамках текущего содержания.

По обращениям, связанным с социальной сферой также ведется соответствующая работа.

Производятся выплаты пособий и компенсаций гражданам, имеющим детей, что связано с разъяснением федерального и регионального законодательства в части порядка назначения, сроков и размеров выплат. Информация по вопросу назначения и выплаты пособий и компенсаций семьям с детьми размещается в средствах массовой информации, на официальном сайте и социальных сетях.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. По всем письменным обращениям даны письменные ответы со ссылками на нормативно-правовые акты.

**Глава администрации
МР «Куйбышевский район»**



С.Н. Макридов

Приложение к письму администрации
 МР «Куйбышевский район»
 От 10 октября 2023 г. № 3093

**Информация о рассмотрении обращений граждан, организаций и общественных объединений
 (в сравнении с периодом прошлого года)
 За 3ий квартал 2023г.**

в администрации МР «Куйбышевский район»
 (наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

Количество обращений за соответст- вующий период прошлого года	Количество обращений за отчет- ный пери- од	Тематика обращений																			Из них:					
		Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Лазификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы государственной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Семья		Финансы	Торговля	Благоустройство парка культуры и отдыха	Понск родственников	Другие вопросы
23	32	1	-	1	-	-	4	5	-	7	-	-	6	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	3	-	-
8	14	1	-	-	-	-	3	2	-	1	-	-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

