



**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
(исполнительно-распорядительный орган)  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  
**«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»**  
**КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28  
тел./факс (48457)2-13-35  
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 09.01.23 г. № 5  
на № 03-21/12019-19 от 16.09.2019

**Начальнику Управления по работе с  
обращениями граждан, их  
объединений и делопроизводству  
Администрации Губернатора  
Калужской области**

**Лысенкову А.А.**

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

Администрация муниципального района «Куйбышевский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области, во исполнение протокола заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, направляет информацию о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Работа с обращениями граждан, поступающими в Администрацию МР «Куйбышевский район», ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ответственным сотрудником администрации ежедневно осуществляются контрольные мероприятия, направленные на неукоснительное соблюдение порядка, сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Все обращения рассматриваются и регистрируются в установленные законодательством сроки, письменные ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией и по электронной почте. Ведется работа с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, адресованными Президенту Российской Федерации, данные обращения зарегистрированы на портале ССТУ.РФ. Информация на портале своевременно актуализируется.

Информация о деятельности администрации МР «Куйбышевский район» размещена на официальном Интернет-сайте. В соответствии с графиком главой и заместителями главы администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам. Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и решения возникающих вопросов во время проведения приема. Принимаются меры по урегулированию спорных вопросов, в том числе с выездом специалистов на место и привлечением руководителей ОМСУ поселений.

В IV квартале 2022 года в администрацию МР «Куйбышевский район» поступило 17 обращений, что на 6 шт. меньше, чем в IV квартале 2021 года (обращений 23 шт.). Из них 2 коллективных обращения, что на 1 больше, чем в IV квартале 2021 года. Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 7 обращений, что на 7 обращений меньше, чем в IV квартале 2021 года;
- от граждан – 4 обращения, что на 3 обращения меньше, чем в IV квартале 2021 года.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

- строительство и ремонт дорог, мостов (4 шт);
- социальное обеспечение (4 шт);
- экология и природопользование (2шт) и вопросы газификации (2 шт).

На личном приеме главой администрации в IV квартале 2022 года принято 6 человек. Часть заявителей получают ответы в ходе приема, на вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ. Основными вопросами, поднятыми гражданами на личных приемах являются: жилищные вопросы – 1, труд и занятость населения – 1, строительство и ремонт дорог, мостов – 1, социальное обеспечение – 1; земельные правоотношения – 1, благоустройство поселка -1. Общее количество обращений в IV квартале 2022 года, по сравнению с IV кварталом 2021 года уменьшилось.

В рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства» проводятся работы по ремонту, содержанию и текущему ремонту автодорог,

с использованием средств регионального бюджета. Работа с дорогами остается проблемной.

В текущем году получена субсидия на ремонт дорог двух улиц: Горького (участок протяженностью 0,8 км) и Циолковского (участок протяженностью 1,1 км), поврежденных после прокладки канализационных сетей. Жители п. Бетлица часто обращались, именно по благоустройству этих улиц. На данный момент завершаются работы по укладке асфальтового покрытия на данных участках дорог.

Также важным моментом для нашего района является ремонт автодороги «Закрутое – Латыши» (общей протяженностью 6,5 км). В данный момент работы по первому этапу, запланированному к выполнению в период 2022 года ведутся, завершение намечено на первое полугодие 2023 года «Латыши граница Кировского района» протяженностью 3,1 км. Данная дорога имеет социально-экономическое значение для Куйбышевского района и в целом для Калужской области. Остальные дороги поддерживаются в рамках текущего содержания.

По обращениям, связанным с социальной сферой также ведется соответствующая работа.

Производятся выплаты пособий и компенсаций гражданам, имеющим детей, что связано с разъяснением федерального и регионального законодательства в части порядка назначения, сроков и размеров выплат. Информация по вопросу назначения и выплаты пособий и компенсаций семьям с детьми размещается в средствах массовой информации, на официальном сайте и социальных сетях.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. По всем письменным обращениям даны письменные ответы со ссылками на нормативно-правовые акты.

**Глава администрации  
МР «Куйбышевский район»**



**С.Н. Макридов**





