



АДМИНИСТРАЦИЯ

(исполнительно-распорядительный орган)

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

249500 п. Беглица, ул. Ленина 28
тел./факс (48457)2-13-35
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 30.06.2021 № 1809
на № 37/РГ-12-р-21 от 05.02.2021 г.

**Начальнику Управления по работе с
обращениями граждан, их
объединений и делопроизводству
Администрации Губернатора
Калужской области**

Лысенкову А.А.

Уважаемый Александр Аркадьевич!

За 1 полугодие 2021 года в Администрацию муниципального района «Куйбышевский район» поступило 43 обращения, что на 9 шт. больше, чем за 2020 год (обращений 34 шт.).

Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 11 обращений (25,58%);
- от граждан – 25 обращений (58,14%).

Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06
Количество обращений	6	9	5	10	5	8
Процент от общего количества	13,95	20,93	11,63	23,26	11,63	18,60

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
2020 год	6	8	10	3	3	4
2021 год	6	9	5	10	5	8

Классификация обращений по категориям проблемных вопросов

При работе с обращениями граждан в администрация муниципального района "Куйбышевский район" применяется типовая тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Основные тематические разделы обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2021 года в сравнении с 2020 годом, распределились следующим образом.

Тематические разделы	Количество поступивших вопросов в 1 полугодии 2020 г	% от общего количества поступивших вопросов	Количество поступивших вопросов в 1 полугодии 2021 г	% от общего количества поступивших вопросов
Государство, общество, политика	0	0,00	2	4,65
Социальная сфера	3	8,82	4	9,30
Экономика	21	61,77	19	44,19
Оборона, безопасность, законность	1	2,94	3	6,98
Жилищно-коммунальная сфера	9	26,47	15	34,88
Всего	34	100,00	43	100,00

В администрации муниципального района «Куйбышевский район» осуществляется постоянный контроль за неукоснительным соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 24.11.2014 № 357-ФЗ, изменения от 18.07.2012 № 19-П).

Еженедельно Главой администрации муниципального района «Куйбышевский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 1 полугодие 2021 года принято 7 человек.

Главы сельских поселений также ведут личный прием граждан на подведомственной территории. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией, либо электронной почтой.

С января 2014 года в администрации муниципального района «Куйбышевский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчета государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

**Глава администрации
МР «Куйбышевский район»**



С.Н. Макридов

приемы)																					
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

² «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» ³. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴ «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

⁵«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.