АДМИНИСТРАЦИЯ

(исполнительно-распорядительный орган)

МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН» КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28
тел./факс (48457)2-13-35
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 29. 12. 2020 № 3140
на № 37/РГ-Мр-20 от 12.02.2019 г.

Начальнику Управления по работе с обращениями граждан, их объединений и делопроизводству Администрации Губернатора Калужской области

Лысенкову А.А.

Уважаемый Александр Аркадьевич!

За 2020 год в Администрацию муниципального района «Куйбышевский район» поступило 70 обращений, что на 19 обращений меньше, чем за 2019 год (обращений 89).

Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 23 обращения (33,3%);

- от граждан – 42 обращения (61,11%).

Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Количество обращений	6	8	10	3	3	4	9	7	7	3	6	4
Процент от общего количества	8,6	11,4	14,3	4,3	4,3	5,7	12,8	10,0	10,0	4,3	8,6	5,7

Классификация обращений по категориям проблемных вопросов

При работе с обращениями граждан в администрация муниципального района "Куйбышевский район" применяется типовой тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента

Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Основные тематические разделы обращений граждан, поступивших в 2020 году в сравнении с 2019 годом, распределились следующим образом.

Тематические разделы	Количество поступивших вопросов в 2019 г	% от общего количества поступивших вопросов	Количество поступивших вопросов В 2020 г	% от общего количества поступивших вопросов
Государство, общество, политика	8	8,98	7	10,0
Социальная сфера	29	32,58	13	18,57
Экономика	9	10,12	3	4,29
Оборона, безопасность, законность	11	12,37	19	27,14
Жилищно-коммунальная сфера	32	35,95	28	40,00
Всего	89	100,00	70	100,00

В администрации муниципального района «Куйбышевский район» осуществляется постоянный контроль за неукоснительным соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 24.11.2014 № 357-ФЗ, изменения от 18.07.2012 № 19-П).

Главой администрации муниципального района «Куйбышевский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 2020 год принято 5 человек, в 2019 году принято 23 человека. Такой спад объясняется в связи с угрозой распространения на территории Калужской области коронавирусной инфекции.

Главы сельских поселений также ведут личный прием граждан на подведомственной территории. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией, либо электронной почтой.

С января 2014 года в администрации муниципального района «Куйбышевский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчета государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

Глава администрации
МР «Куйбышевский район» **С.Н. Макридов**

Минаева В.Н.
тел. (48457)2-13-35

Приложение к письму администрации
МР «Куйбышевский район»
от 29. 12. 2020 г. № 3140

Информация о рассмотрении обращений граждан, организаций и общественных объединений
(в сравнении с периодом прошлого года)
за 2020 год
в администрации МР «Куйбышевский район»
(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответст-вующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы правостроительной деятельности	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	70	89	10	2	-	-	-	-	8	17	-	1	4	1	3	4	5	4	-	2	9
В том числе заявлений	42	48	7	1	-	-	-	-	2	11	-	-	3	-	3	4	3	3	-	1	4
В том числе жалоб	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
В том числе предложений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило повторных обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области		22	16	2	-	-	-	-	-	6	5	-	1	1	-		-	2	1	-	1	3
Поступило обращений в электронной форме		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Взято на контроль		70	89	10	2	-	-	-	-	8	17	-	1	4	1	3	4	5	4	-	2	9
Рассмотрено с выездом на место		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано[2]	42	89	6	2	-	-	-	-	5	11	-	1	2	1	3	3	2	4	-	1	1
	в том числе меры приняты[3]	-	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	не поддержано[4]	8	-	2	-	-		-	-	1	2	-	-	1	-	-	-	1		-	-	1
	разъяснено[5]	20	89	2	-	-	-	-	-	2	4	-	-	1	-	-	1	2		-	1	7
Принято граждан на личном приеме		5	23	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		-	2
Принято граждан на выездных личных приемах		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы)	поддержано[2]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	в том числе меры приняты[3]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	не поддержано[4]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	разъяснено[5]	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПРИМЕЧАНИЕ:

[1]Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

[2] «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» [3] . Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

[4] «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

[5]«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.