



**АДМИНИСТРАЦИЯ**

(исполнительно-распорядительный орган)

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28  
тел./факс (48457)2-13-35  
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 13.01.2022 г № 74  
на № 37/РГ-100-р-21 от 30.07.2021 г.

**Начальнику Управления по работе с  
обращениями граждан, их  
объединений и делопроизводству  
Администрации Губернатора  
Калужской области**

**Лысенкову А.А.**

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

За 2021 год в Администрацию муниципального района «Куйбышевский район» поступило 86 обращений, что на 16 обращений больше, чем за 2020 год (обращений 70).

Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 31 обращения (36%);
- от граждан – 38 обращения (44,2%).

**Распределение обращений по месяцам**

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Количество обращений	6	10	5	10	4	6	10	4	8	15	5	3
Процент от общего количества	7,00	11,62	5,8	11,62	4,65	7,00	11,62	4,65	9,3	17,44	5,8	3,5

**Классификация обращений по категориям проблемных  
вопросов**

При работе с обращениями граждан в администрация муниципального района "Куйбышевский район" применяется типовой тематический классификатор обращений граждан, организаций и общественных объединений Управления Администрации Президента

Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций. Основные тематические разделы обращений граждан, поступивших в 2021 году в сравнении с 2020 годом, распределились следующим образом.

<b>Тематические разделы</b>	<b>Количество поступивших вопросов в 2020 г</b>	<b>% от общего количества поступивших вопросов</b>	<b>Количество поступивших вопросов В 2021 г</b>	<b>% от общего количества поступивших вопросов</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	7	10,0	6	7
<b>Социальная сфера</b>	13	18,57	21	24,42
<b>Экономика</b>	3	4,29	8	9,30
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	19	27,14	0	0
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	28	40,00	51	59,3
<b>Всего</b>	70	100,00	86	100,00

В администрации муниципального района «Куйбышевский район» осуществляется постоянный контроль за неукоснительным соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 24.11.2014 № 357-ФЗ, изменения от 18.07.2012 № 19-П).

Главой администрации муниципального района «Куйбышевский район» и его заместителями ведется прием граждан по личным вопросам. За 2021 год принято 17 человек, в 2020 году принято 5 человек.

Главы сельских поселений также ведут личный прием граждан на подведомственной территории. Письменные ответы направляются заявителю почтовой корреспонденцией, либо электронной почтой.

С января 2014 года в администрации муниципального района «Куйбышевский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу ССТУ.РФ, который представляет собой систему предоставления отчета государственными органами и органами местного самоуправления о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации.

**Глава администрации  
МР «Куйбышевский район»**



**С.Н. Макридов**

Артеменкова А.А.  
тел. (48457)2-13-35





Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

<sup>1</sup>Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

<sup>2</sup> «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» <sup>3</sup>. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

<sup>4</sup> «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

<sup>5</sup>«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.**