



**АДМИНИСТРАЦИЯ**

(исполнительно-распорядительный орган)

**МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«КУЙБЫШЕВСКИЙ РАЙОН»  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

249500 п. Бетлица, ул. Ленина 28  
тел./факс (48457)2-13-35  
e-mail: akuibysh@adm.kaluga.ru

от 04.04.22 г. № 1783  
на № 03-21/12019-19 от 16.09.2019

**Начальнику Управления по работе с  
обращениями граждан, их  
объединений и делопроизводству  
Администрации Губернатора  
Калужской области**

**Лысенкову А.А.**

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

Администрация муниципального района «Куйбышевский район» в соответствии с поручением заместителя Губернатора Калужской области, во исполнение протокола заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций, направляет информацию о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений.

Работа с обращениями граждан, поступающими в Администрацию МР «Куйбышевский район», ведется в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ответственным сотрудником администрации ежедневно осуществляются контрольные мероприятия, направленные на неукоснительное соблюдение порядка, сроков рассмотрения обращений граждан, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ. Все обращения рассматриваются и регистрируются в установленные законодательством сроки, письменные ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией и по электронной почте. Ведется работа с обращениями граждан, организаций и общественных объединений, адресованными

Президенту Российской Федерации, данные обращения зарегистрированы на портале ССТУ.РФ. Информация на портале своевременно актуализируется.

Информация о деятельности администрации МР «Куйбышевский район» размещена на официальном Интернет-сайте. В соответствии с графиком главой и заместителями главы администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам. Данная форма работы с гражданами направлена на обеспечение максимально эффективного рассмотрения обращений и решения возникающих вопросов во время проведения приема. Принимаются меры по урегулированию спорных вопросов, в том числе с выездом специалистов на место и привлечением руководителей ОМСУ поселений.

Во II квартале 2022 года в администрацию МР «Куйбышевский район» поступило 23 обращения, что на 5 шт. больше, чем во II квартале 2021 года (обращений 18 шт.). Из них 2 коллективных обращений, что на 2 меньше, чем во II квартале 2021 года. Из поступивших обращений направлено:

- Администрацией Губернатора Калужской области – 7 обращений, то есть по количеству остались на том же уровне, что и в 2021 году;
- от граждан – 12 обращений, то есть по количеству остались на том же уровне, что и в 2021 году.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим вопросам:

- жилищные вопросы (8 шт) и строительство и ремонт дорог, мостов (7 шт);
- социальное обеспечение (3 шт);

На личном приеме главой администрации во II квартале 2022 года принято 4 человека. Часть заявителей получают ответы в ходе приема, на вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ. Основными вопросами, поднятыми гражданами на личных приемах являются: жилищные вопросы – 1, труд и занятость населения – 1, строительство и ремонт дорог, мостов – 1, прочее – 1.

В рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства» проводятся работы по ремонту, содержанию и текущему ремонту автодорог,

с использованием средств регионального бюджета. Работа с дорогами остается проблемной.

В текущем году получена субсидия на ремонт дорог двух улиц: Горького (участок протяженностью 0,8 км) и Циолковского (участок протяженностью 1,1 км), поврежденных после прокладки канализационных сетей. Жители п. Бетлица часто обращались, именно по благоустройству этих улиц.

Также важным моментом для нашего района является ремонт автодороги д.Закрутое – д.Латыши (общей протяженностью 6,5 км). В скором времени планируется приступить к началу работ, завершение намечено на 2023 год. Остальные дороги поддерживаются в рамках текущего содержания.

По обращениям, связанным с социальной сферой также ведется соответствующая работа.

Производятся выплаты пособий и компенсаций гражданам, имеющим детей, что связано с разъяснением федерального и регионального законодательства в части порядка назначения, сроков и размеров выплат. Информация по вопросу назначения и выплаты пособий и компенсаций семьям с детьми размещается в средствах массовой информации, на официальном сайте и социальных сетях.

Проведена организационная и техническая работа по подготовке и проведению рейтингового голосования по выбору общественных территорий для благоустройства в рамках проекта «Формирование комфортной городской среды» в 2023 году на единой интернет-платформе.

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. По всем письменным обращениям даны письменные ответы со ссылками на нормативно-правовые акты.

**Глава администрации  
МР «Куйбышевский район»**



**С.Н. Макридов**



Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	7	7	-	-	-	-	-	-	-	2	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
Поступило обращений в электронной форме	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Взято на контроль	7		-	-																-	-
Рассмотрено с выездом на место	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано <sup>2</sup>	10		3	-	-	-	-	-	3	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	в том числе меры приняты <sup>3</sup>			-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	не поддержано <sup>4</sup>																				
	разъяснено <sup>5</sup>	10		3	-	-	-	-	-	3	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	4	3	-	1	-	-	-	-	1	1										-	1
Принято граждан на выездных личных приемах	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные приемы)	поддержано <sup>2</sup>	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	в том числе меры приняты <sup>3</sup>	1	-	-	1	-	-	-	-												
	не поддержано <sup>4</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	разъяснено <sup>5</sup>	3	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-						1

Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

<sup>1</sup>Наименование и количество тематик определяется самостоятельно органами местного самоуправления Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений.

<sup>2</sup> «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка «поддержано» включает в себя строку «в том числе меры приняты» <sup>3</sup>. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

<sup>4</sup> «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

<sup>5</sup>«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице должны быть отражены в приложении к сопроводительному письму.**